ALGEMENE VOORWAARDEN SPRENGER INSTITUUT / ROBUSTE

Algemene Informatie

1. Op mijn website www.robuste.nl leest u informatie over de behandelingen die ik als natuurgeneeskundig therapeut in mijn praktijk Robuste uitoefen, over prijzen, bereikbaarheid, wat in het geval bij afzeggen van een afspraak.
   Robuste beschikt ook over een klachtenregeling bij CAMCoop volgens de WKKGZ-eisen.
   Naast deze Algemene Voorwaarden heeft Robuste ook een privacyverklaring op de website staan.
2. Nadat u een eerste afspraak voor een behandeling heeft gemaakt, krijgt u als cliënt per email een bevestiging van de afspraak met een intakeformulier en een disclaimer toegestuurd.
3. Afspraken dienen 48 uur van tevoren zijn afgezegd, zonder dat er een bedrag tegen over staat. Op afspraken die binnen 48 uur van tevoren worden afgezegd, geldt dat u het volledige bedrag aan mij verschuldigd bent.
4. Op alles wat op de website van www.robuste.nl staat evenals op het gebruikte beeldmateriaal is auteursrecht van toepassing. Voor zover mogelijk zijn de gegevens op de website actueel; het wordt regelmatig bijgewerkt.
5. In mijn praktijk mogen geen geluids- of filmopnames worden gemaakt anders dan na uitdrukkelijk verzoek en goedkeuring/toestemming van mij.

Disclaimer

In de disclaimer staat ondermeer dat de behandelingen die ik geef nooit als een vervanging kunnen worden beschouwd voor andere reguliere behandelingen of therapieën. De disclaimer moet bij de eerste afspraak door u ondertekend worden.
Blijft u altijd in contact met uw huisarts e/o specialist en neem uw voorgeschreven medicatie in. Informeert u mij bij medicatie wijziging. Informeer mij ook als er nieuwe klachten ontstaan tijdens de therapie. Bij acute klachten stopt u de behandeling en neemt u direct contact op met mij e/o uw specialist of huisartsenpost, wacht niet.
Indien nodig verwijs ik u voor een aanvullende diagnose door naar uw specialist. Heeft u vragen over de werking van een therapie in combinatie met een andere behandeling, maak dit dan bespreekbaar, zodat uw behandeltraject hierop kan worden afgestemd.
Sprenger Intituut / Robuste zal elke claim voor aansprakelijkheid in welke vorm dan ook zal afwijzen.
U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid en welzijn.

Beroepsgeheim en bewaartermijn

Uw persoonlijke informatie wordt discreet en met zorg verwerkt en bewaard volgens de AVG richtlijnen.
De wettelijke bewaartermijn van uw gegevens is 15 jaar. Ik zal nooit gegevens uit uw dossier delen met anderen zonder dat ik daarvoor toestemming van u heb ontvangen. Ik kan op uw eigen verzoek gegevens uit uw dossier delen met andere collega's of disciplines, indien dat gewenst is.
U heeft altijd zelf de mogelijkheid om inzage in uw dossier bij mij op te vragen of te laten vernietigen.

Klachtenregeling

Klachtenregeling is mogelijk via het VLOW® Kwaliteitsregister die aangesloten is bij organisatie CAMCoop.
U zult gevraagd worden of u uw klacht of verwachtingen zelf ook met uw therapeut heeft besproken. Hier sta ik uiteraard voor open. Als u zich niet begrepen voelt of de therapie heeft niet het effect wat u gehoopt had en ik ben daarvan niet op de hoogte, dan zal het voor mij ook moeilijk zijn een passende behandeling samen te stellen waar u wél voordelen uit kunt halen.
Voor Klachtenregeling kunt u terecht bij CAMCoop via het VLOW® Kwaliteitsregister waarbij Sprenger Instituut / Robuste bij is aangesloten, volgens de Wkkgz gestelde eisen.

laatst bijgewerkt: 12-04-2026

Bedrijfsgegevens Sprenger Instituut / Robuste

Website:	www.robuste.nl
Telefoonnr.:	0626072509
Nummer KvK:	39058521
BTW-nummer:	NL001600980B21
Bankrekeningnr:	NL83INGB0006664851 t.n.v. E.J. Sprenger

Lid van het VLOW® Kwaliteitsregister / klachtenregeling via CAMCoop